

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «14» апреля 2023 года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА
LIGHT HOUSE

Разработчик	Дата	Подпись
Джангуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Ахаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождении страховых продуктов		
Кожман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тулъбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бектесов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	



Оглавление

Статья 1. Общие положения	2
Статья 2. Объект страхования	3
Статья 3. Страховые случаи	4
Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	7
Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза	10
Статья 6. Страховая премия.....	11
Статья 7. Порядок заключения договора страхования	11
Статья 8. Срок и место действия договора страхования.....	12
Статья 9. Двойное страхование	12
Статья 10. Права и обязанности сторон	13
Статья 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования.	15
Статья 12. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая.	16
Статья 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков. ..	17
Статья 14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	18
Статья 15. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков(суброгация)	22
Статья 16. Условия прекращения договора страхования.....	22
Статья 17. Дополнительные условия.....	24
Статья 18. Порядок разрешения споров	25

Статья 1. Общие положения

1.1. На условиях настоящих Правил добровольного комплексного страхования имущества от ущерба Light House (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры комплексного страхования имущества, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Договор/Договор страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - **Страхователь**.

1.3. Настоящие Правила страхования созданы в рамках классов:

- добровольного страхования имущества от ущерба;
- добровольного страхования гражданско-правовой ответственности.

При этом предусматривается заключение Договора страхования в рамках всех вышеуказанных классов страхования или в различной их комбинации либо только в рамках добровольного страхования имущества от ущерба. Страхователь вправе выбрать сочетание классов страхования в зависимости от потребности в страховании того или иного класса страхования.

1.4. В Правилах используются следующие термины и определения:

- 1) **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее интерес в сохранности имущества, как-то: собственник, владелец, имущества и заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования Страхователь является Застрахованным;
- 2) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного;
- 3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты, как-то: собственник имущества, а также 3-и лица по Секции «ДГПО перед соседями». Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя;

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;

- 4) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;



5) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая).

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

6) **Действительная стоимость** - рыночная стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования;

7) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

8) **Рыночная (действительная) стоимость** – это наиболее вероятная цена, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об имуществе;

9) **Балансовая стоимость (учетная сумма)** – это первоначальная или текущая стоимость имущества (за вычетом суммы накопленной амортизации), по которой они отражены в бухгалтерском балансе (учете) на отчетную дату;

10) **Гражданско-правовая ответственность** – ответственность Застрахованного по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованного недвижимого имущества в результате страхового случая;

12) **Под жилым недвижимым имуществом** (квартира) понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении;

13) **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

1.5. По Договору добровольного страхования имущества Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.6. Заключение Договора страхования, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

1.7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Статья 2. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются по секциям:

- **Движимое имущество, внутренняя отделка** - имущественные интересы Страхователя (Застрахованного / Выгодоприобретателя), связанного с возможностью повреждения либо гибели (утраты) в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным имуществом, указанным в Договоре;

- **Гражданско-правовая ответственность перед соседями** - имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованного жилого недвижимого имущества.

2.2. На условиях настоящих Правил может быть застраховано движимое, имущество и/или отделка имущества, гражданско-правовая ответственность перед соседями.

2.3. На страхование принимается имущество (квартира), принадлежащее Страхователю (Застрахованному) на праве собственности.

На страхование принимаются квартиры в многоквартирных домах, построенных/ сданных в эксплуатацию не ранее 1968 года. Материал постройки кирпич, бетон, железо, ж/бетон, монолит, площадью до 150 квадратных метров.

Под «квартирой» понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их



проживанием в таком обособленном помещении.

2.4. К движимому имуществу – относится имущество, принадлежащее Страхователю /Выгодоприобретателю, не относящееся к понятию недвижимое имущество, в том числе не относящееся к основным конструктивным элементам, отделке, инженерному оборудованию.

Движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие Страхователю (Застрахованному), а именно и только: телевизор, холодильник не ниже 170 см., встроенная кухонная плита, встроенный духовой шкаф, встроенная посудомоечная машина.

2.5. Под отделкой подразумевается все виды штукатурных, малярных и отделочных работ, различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий, двери, окна, антресоли, легкие внутренние перегородки.

2.6. Страхованию не подлежит имущество:

- 1) недвижимое и строения, находящиеся в аварийном состоянии;
- 2) не введенные в эксплуатацию;
- 3) ветхие строения, саманные, каркасно-камышитовые;
- 4) строения год постройки, которых старше 55 лет.

2.7. Страхование не распространяется на:

- 1) наличные деньги в тенге и иностранной валюте;
 - 2) банковские карты и иные платежные карты;
 - 3) акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
 - 4) рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
 - 5) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
 - 6) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ, ювелирные украшения и т.п.;
 - 7) информация на носителях любых видов, технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.п.;
 - 8) марки, монеты, денежные знаки и боны, рисунки, картины, манускрипты, гравюры, статуи, скульптуры или иные коллекции, произведения искусства или антиквариат;
 - 9) взрывчатые вещества и боеприпасы;
 - 10) передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины;
 - 11) находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество;
 - 12) автомобильный, воздушный, железнодорожный и водный транспорт;
 - 13) грузы;
 - 14) автоматы, обслуживаемые монетами или жетонами/платежные терминалы;
 - 15) домашние и экзотические животные, птицы, рыбы, растения;
 - 16) многолетние насаждения, сельскохозяйственные культуры, урожай сельскохозяйственных культур;
 - 17) рынки, базары, ярмарки;
 - 18) земля, почва;
 - 19) предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытые электропровода, световые рекламные установки, осветительные приборы, плакатные щиты, защитные козырьки, маркизы, защитные жалюзи или навесы витрин и т.д.).
- 2.8.** Имущество, перечисленное в п. 2.7. настоящих Правил, считается застрахованным только в том случае, если на это прямо указано в Договоре страхования путем отражения в Договоре соответствующих особенностей страхования указанных объектов.

Статья 3. Страховые случаи

3.1. Страховой случай – событие, произошедшее в течение действия Договора страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страхуется риск:

Секция «Внутренняя отделка»

Утрата (гибель) или повреждение внутренней отделки недвижимого имущества, указанного в настоящем Договоре, в результате следующих событий:



- 1) пожара;
- 2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;
- 3) повреждения водой, которое явилось следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды из соседних помещений;
- 4) противоправных действий третьих лиц, а именно и только: кражи со взломом и грабежа;
- 5) стихийных бедствий, а именно и только: землетрясения и наводнения.

Секция «Движимое имущество»

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного движимого имущества в результате следующих событий:

- 1) пожара;
- 2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;
- 3) повреждения водой, которое явилось следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды из соседних помещений;
- 4) противоправных действий третьих лиц, а именно и только: кражи со взломом и грабежа;
- 5) стихийных бедствий, а именно и только: землетрясения и наводнения.

Секция «Гражданско-правовая ответственность перед соседями»

Факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованного недвижимого жилого имущества в результате:

- 1) пожара;
- 2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;
- 3) повреждения водой, которое явилось следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем.

3.3. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3.2. Правил страхования, в результате которого восстановление имущества возможно и целесообразно;

3.4. Риск «Утрата (гибель)» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3.2. Правил страхования, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость имущества или восстановление имущества экономически нецелесообразно.

3.5. Пожар,

Пожар - неконтролируемый процесс горения, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и сопровождающийся уничтожением материальных ценностей и создающий опасность для жизни людей.

По данному событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- 1) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- 2) воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- 3) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара.

Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- 1) обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- 2) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре страхования;
- 3) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;
- 4) воздействия дыма.

3.6. Взрыв.

Взрыв – стремительно протекающий физический или физико-химический процесс освобождения большого количества энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени.

По данному событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва газа, употребляемого в



бытовых целях;

Взрывом резервуара считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается только такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

1) ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;

2) ущерб, возникший в результате действия вакуума или разряжения газа в резервуаре.

3.7. Стихийные бедствия, а именно только и исключительно – наводнение и землетрясение.

Стихийное бедствие - бедствие, вследствие которого возникла чрезвычайная ситуация;

1) **наводнение** – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

2) **землетрясение** – это подземные толчки и существенное движение земной коры.

3.8. Затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений.

На условиях настоящих Правил страхования понимается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Застрахованному.

Страхователь/Застрахованный при страховании по риску аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения обязан обеспечить надлежащее их использование, а также своевременное обслуживание и ремонт.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

1) ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости;

2) ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;

3) ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

4) ущерб, возникший в результате повреждения морозом, ржавчиной или из-за естественного износа водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем;

5) ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

6) расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;

7) расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

3.9. Противоправные действия третьих лиц, а именно только и исключительно - кража со взломом, грабеж.

Под кражей со взломом понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

1) взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

2) взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;



3) причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок или крыша, окон и витрин);

4) изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал отмычки, поддельные ключи или иные технические средства.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

1) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества (здесь и далее – к лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе);

2) угрозы жизни и здоровью Страхователю или работающим у Страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации, осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя, или работающих у него лиц;

3) изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

3.10. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном.

Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

4.1. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если событие, имеющее признаки страхового случая произошло при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов, которые обусловили наступление страхового случая:

1) нарушения Страхователем, Застрахованным требований пожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан;

2) проведение строительно-монтажных, ремонтно-отделочных и пуско-наладочных работ;

3) действий/бездействий Страхователя (его работников), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;

4) актов терроризма и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;

5) ущерб (гибель/утрата) имущества, в результате недостатков материалов, брака, допущенного изготовителем материалов, использованных при строительстве недвижимого имущества;

6) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате недостатков, брака строителей, возводивших недвижимое имущество;

7) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате допущенных нарушений установленных нормы правил при ремонте, восстановлении недвижимого имущества;

8) использования при строительстве, перестройке (монтаже) специально не оговоренных и не рекомендованных в строительных нормах и правилах (СНиП) строительных, комплектующих и расходных материалов;

9) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, а равно не приведения их в рабочее положение;

10) конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

11) наступление события, имеющего признаки страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;

12) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независящими от воли



страхователя или по уважительным причинам¹ и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;

13) невыполнение Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;

14) передачи застрахованного имущества во владение (пользование) третьему лицу без письменного согласования со Страховщиком;

15) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

16) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества;

17) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения настоящего Договора территории страховой защиты зоной стихийного бедствия;

18) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

19) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

20) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения настоящего Договора;

21) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;

22) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;

23) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;

24) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

25) применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;

26) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;

27) не покрывается повреждение или гибель, или утрата застрахованного имущества в результате поджога;

28) утечки или выделения асбеста;

29) событий (рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.

4.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору может быть также следующее:

1) наступление страхового случая в период, когда Договор не вступил в силу;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;

4) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;

5) невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;

6) отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;

7) действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

4.3. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) потерю товарного вида застрахованного имущества;

2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

¹ Уважительные причины – смерть Страхователя / Застрахованного, Страхователю / Застрахованному оказана стационарная медицинская помощь, с госпитализацией в медицинское учреждение.



- 3) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества;
- 4) моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
- 5) вред, причиненный третьим лицам;
- 6) финансовые убытки, связанные с перерывом производства, упущенной выгодой, курсовой разницей, неустойками за просрочку исполнения обязательства и т.п. Страхователя/Выгодоприобретателя;
- 7) стоимость сигнализации и/или системы охраны, утраченных вместе с застрахованным имуществом, а также запорных устройств;
- 8) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и/или утрата (гибель) имущества, произошедшие вследствие его естественных особенностей;
- 9) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
- 10) любые механические поломки или дефекты застрахованного имущества;
- 11) механические поломки застрахованного имущества вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного имущества, а также механические поломки застрахованного имущества вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного имущества, без согласия Страховщика;
- 12) механические поломки застрахованного имущества вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;
- 13) ущерб, возникший вследствие эксплуатации или использования застрахованным имуществом неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученным и не имеющим специальный допуск - если застрахованным имуществом по Договору является промышленное оборудование;
- 14) ущерб, причиненный в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;
- 15) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного имущества, в случае если Страховщик отказался от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;
- 16) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного имущества;
- 17) ущерб, причиненный в результате погрузки, перегрузки, разгрузки и перевозки застрахованного имущества;
- 18) расходы по замене комплектующих и/или расходных материалов, если такие комплектующие и/или расходные материалы в момент наступления страхового случая требовали замены или были изношены на 70 (семьдесят) процентов;
- 19) хищения застрахованного движимого имущества без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное движимое имущество, а равно пропажи застрахованного движимого имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;
- 20) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) имущества, возникшие в результате их обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или в иных целях (например, для усушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 21) повреждение и/или утрата застрахованного имущества, находившегося и эксплуатировавшего под землей и/или в шахтах в период действия Договора;
- 22) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие по причине взрыва и/или последующего пожара, пробоя или разрушения паровых двигателей, паровых или водогрейных котлов, паровых буровых насосов, паровых труб, паровых и водяных нагревателей или их соединений возникшие вследствие превышения давления воды или пары, а также повреждения, возникшие вследствие взрыва двигателей внутреннего сгорания, электрических буровых насосов, маховиков и других вращающихся и двигающихся частей;
- 23) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие в результате аварийного выброса



на скважине (выхода скважины из-под контроля) и кратер образования;

24) ущерб от повреждения и/или утраты имущества, при дальнейшем пожаре, возникшем вследствие выхода скважины из-под контроля.

4.4. Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

4.5. Если Страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, Страховщик имеет право, предварительно уведомив Страхователя, в течение месяца с того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по Договору страхования до устранения указанных нарушений.

4.6. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка, или если Страховщик по истечении месяца с момента, как ему стало известно о нарушении, не воспользовался своим правом на расторжение Договора страхования.

4.7. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

1) нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);

2) не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании имущества от ущерба страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования (страховой стоимости).

5.3. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.4. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.

5.5. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.6. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость имущества на момент заключения Договора страхования.

Действительная стоимость (страховая стоимость) рассчитывается исходя из цен, действовавших на дату заключения Договора страхования, и определяется – исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом или без вычета износа (начисленной амортизации);

5.8. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.

5.9. Договор страхования заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в Договоре страхования.



Статья 6. Страховая премия.

- 6.1.** Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, определенной Договором страхования.
- 6.2.** Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим размер страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
- 6.3.** Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
- 6.4.** Страховая премия подлежит оплате Страхователем одновременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно Договору страхования.
- 6.5.** В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления.
- 6.6.** Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.

Статья 7. Порядок заключения договора страхования

- 7.1.** Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.
- 7.2.** Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем:
- 1) письменного обращения к Страховщику,
 - 2) обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика,
- при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.
- 7.3.** Договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №1 к настоящим Правилам).
- 7.4.** Договор страхования содержит:
- 1) наименование, место нахождения, номер телефона и банковские реквизиты Страховщика;
 - 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), юридический адрес и(или) место жительства Страхователя (для физических лиц);
 - 3) наименование, бизнес-идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), место нахождения и фактический адрес, банковские реквизиты Страхователя (для юридических лиц);
 - 4) фамилию, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
 - 5) объект страхования;
 - 6) страховые случаи;
 - 7) размер страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
 - 8) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), вид



валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;

9) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;

10) дата заключения и срок действия страхового полиса;

11) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Застрахованного (Выгодоприобретателя), если он не является Страхователем по страховому полису, в случае указания Застрахованного (Выгодоприобретателя) в страховом полисе;

12) номер страхового полиса;

13) сроки уведомления Страхователя (Застрахованного) о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

14) вид экономической деятельности (для юридических лиц);

15) территория действия страхового полиса;

16) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;

17) подпись Страховщика.

7.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

7.6. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

7.7. Любые изменения условий Договора страхования оформляются расторжением старого и заключением нового договора страхования.

7.8. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;

2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

3) о размере страховой суммы;

4) о сроке действия Договора.

Статья 8. Срок и место действия договора страхования

8.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.

8.2. Период действия страховой защиты до первого страхового случая.

8.3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

8.4. Территория страхования – место нахождения (адрес) застрахованного имущества.

8.5. Движимое имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в пределах территории страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается.

Статья 9. Двойное страхование

9.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

9.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

9.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

9.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события,



имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) получить дубликат Договора в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования;
- 5) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6) требовать соблюдения тайны страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами;
- 2) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 3) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 4) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах имущественного страхования с другими страховыми компаниями;
- 5) в период действия Договора страхования незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) сохранить пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или не приведет к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового случая;
- 13) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно, настоящим Правилам (условий Договора страхования);
- 14) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;
- 15) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования;
- 16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим



лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.

17) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

18) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

19) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

20) Согласие на сбор и обработку данных включает:

- наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)),
- бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер)
- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
- срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

21) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

10.3. Страховщик имеет право:

- 1) требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;
- 2) до заключения Договора страхования произвести осмотр, фотографирование подлежащего страхованию имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного имущества и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;
- 4) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;
- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению и умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/



Выгодоприобретателя);

8) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;

9) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;

5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае представления Страхователем неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты уведомить об этом Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты представления последнего документа;

8) отказать в страховой выплате в случаях:

- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также включенных в Перечень ФРОМУ;

- не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

10.5. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, настоящими Правилами, Договором страхования.

Статья 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования.

11.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

11.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

1) изменения характеристик объекта страхования;

2) использование имущества вне территории страхования;

3) перемене страхователем (застрахованным) места жительства;

4) переход права собственности на имущество другому лицу;

5) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;

6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имущества;

7) прекращение производства или существенное изменение его характера;

8) изменение целей его использования, указанных в заявлении;

9) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений;

10) значительное повреждение или уничтожение имущества средства, в независимости от наступления страхового случая;

11) наличие двойного страхования;

12) изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

11.3. Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

11.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска,



вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.5. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

11.6. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 11.1 настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

11.7. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Статья 12. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая.

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:

1) незамедлительно обратиться к страховщику по телефонам, указанным в договоре страхования и получить консультацию о дальнейших действиях;

2) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятии конкретных мер, должен им следовать);

3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить любым доступным способом о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить в последующем письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

4) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления страховщика о событии;

5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

6) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

7) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;

8) представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

9) в случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению Застрахованного имущества, лежит на Застрахованном;

10) Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный;

11) неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате;

12) Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

12.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая



при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

12.3. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

12.4. В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования – Страхователь обязан предоставить Страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти описи должны предоставляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день страхового случая.

12.5. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

Статья 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном/Выгодоприобретателе).

13.2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном имуществе;
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

13.3. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

1) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по форме Страховщика;

Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты (оригиналы):

- 2) страховой полис или его дубликат (в случае утери страхового полиса);
- 3) оригинал документа удостоверяющего личность заявителя;
- 4) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);
- 5) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

Для доказательства интереса в сохранении застрахованного имущества, документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом – нотариально заверенная копия договора купли-продажи, аренды, обмена, дарения или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом.

Для доказательства наличия страхового случая (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):

- 6) при пожаре, стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям, службы пожарной безопасности;
- 7) при проникновении воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Застрахованному, и/или при повреждении водой из водопроводных, отопительных, канализационных систем – Акт КСК (кооператива собственников квартир) для помещений/зданий (либо при отсутствии КСК) – акты аварийных служб;
- 8) при стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям;
- 9) противоправные действия третьих лиц – постановление о возбуждении административного/уголовного дела, и копия заявления Страхователя/Застрахованного в районное управление



внутренних дел по месту произошедшего события.

Для доказательства размера причиненных убытков (оригиналы):

10) составленный Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;

11) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;

12) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций;

13) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

13.4. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты по Секции «Гражданско-правовая ответственность перед соседями» дополнительно должна быть приложена письменная претензия третьих лиц (их правопреемников) с приложением документов, подтверждающих факт причинения им вреда (ущерба).

13.5. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

13.6. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

Статья 14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

14.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

14.2. В случае если Страховщик признает повреждение или утрату (гибель) внутренней отделки и движимого имущества страховым случаем, страховая выплата осуществляется Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба (рыночной стоимости имущества, установленной на основании отчета об оценке при получении) причиненного страховым случаем, с учетом применения условия о франшизе и амортизации. Валюта страховой выплаты – тенге.

14.3. В случае если страховая сумма ниже действительной стоимости имущества, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, с учетом применения условия о франшизе и амортизации.

14.4. Страховая выплата осуществляется не позднее 20 (двадцати) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя на страховую выплату, согласно Статьи 13 настоящих Правил.

14.5. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом амортизационного износа. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

14.6. Восстановительными расходами являются:

- 1) расходы на материалы и отдельные части имущества;
- 2) расходы по оплате ремонтных работ;
- 3) расходы по доставке материалов к месту ремонта.

6. Восстановительными расходами не являются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы, необходимые для изменения или улучшения недвижимого имущества;
- 2) расходы, произведенные сверх необходимости.



14.7. По соглашению между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:

1) письменного отчета об оценке независимого эксперта, или заключения аварийного комиссара (сюрвейера) и/или диспашера (аджастера) либо независимого эксперта (оценщика), или в размере фактически произведенных расходов на ремонтно-восстановительные работы поврежденного имущества на основании представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) оплаченных счетов, смет, накладных и прочих документов.

2) конкретный способ определения размера убытков, причиненных имуществу, определяется Страховщиком, или по соглашению сторон на основании предоставленных документов.

14.8. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на материалы и работы.

14.9. Размер реального ущерба определяется:

а) при полной гибели, уничтожении (хищении) имущества - в размере страховой суммы по настоящему Договору за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа (или без) за период действия настоящего Договора. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое поврежденное состояние имущества, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости имущества. Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;

б) при частичном повреждении - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если имущество не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

14.10. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) имущества, повреждение которых не вызваны страховым случаем;

4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

б) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

14.11. С согласия Страховщика, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе представлять иные доказательства наступления страхового случая и/или ограничиться представлением документов, достаточных для решения вопроса о страховой выплате. При необходимости, Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, если из обстоятельств наступления страхового случая невозможно судить о размере и степени ущерба или требуется получение дополнительных сведений, относящихся к страховому случаю.

14.12. Оценка поврежденного имущества и сумму ущерба проводит Страховщик, который может воспользоваться для этих целей, услугами лицензированных оценщиков. В случае наличия сомнений у одной из Сторон Договора или у Выгодоприобретателя, в квалификации лица произведшего оценку поврежденного имущества или его объективности, Страховщик/Страхователь/Выгодоприобретатель для оценки ущерба имуществу имеет право воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела. Оплата услуг независимого эксперта, в данном случае производится иницирующей Стороной.

14.13. Страховая выплата производится путем зачисления денег на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика, а при компенсации ущерба в натуральном виде, день предоставления предмета, тождественного застрахованному имуществу, а при его ремонте, день поступления денег на банковский счет организации, производящей ремонт застрахованного имущества.

14.14. Страховщик имеет право на имущество или его остатки, в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая. В этом случае, Выгодоприобретатель (потерпевший) обязан предоставить



Страховщику письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавшее имущество в пользу Страховщика), на основании которого Страховщик получает право стать собственником утраченного имущества или любых его остатков, вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. Страховщик имеет право отказаться от своего права на абандон, но в случае, если поврежденное, утраченное имущество имеет рыночную ценность, Страховщик имеет право вычесть из страховой выплаты остаточную стоимость поврежденного, утраченного имущества, определяемую независимым экспертом.

14.15. Страховщик имеет право, по согласованию со Страхователем, заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты, т.е. предоставить взамен погибшего имущества аналогичное имущество.

14.16. При утрате (гибели) имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из реальной стоимости имущества за минусом годных к дальнейшей эксплуатации остатков имущества и суммы франшизы.

14.17. Если на момент наступления страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся Стороной Договора страхования, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

14.18. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или его работников и (или) ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования.

14.19. Размер ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта. Первоначально, оплата услуг независимого эксперта производится Страховщиком. При несогласии с отчетом об оценке независимого эксперта, оплата повторной экспертизы ущерба производится иницилирующей Стороной Договора страхования. К отчету об оценке независимого эксперта прилагается описание поврежденного и/или утраченного имущества, а также фотографии поврежденного имущества.

14.20. При повреждении имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из стоимости восстановления поврежденного имущества или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей за вычетом суммы франшизы, а также износа.

14.21. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению сумм, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

14.22. В сумму ущерба не включается стоимость имущества, наличие которого на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.

14.23. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

14.24. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в Договоре, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

14.25. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 4) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 5) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к



Страхователю права требования.

14.26. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

14.27. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

14.28. Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения.

14.29. При досрочном расторжении Договора по причине отказа Страхователя-физического лица от Договора если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте настоящего раздела, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового Договора, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

14.30. При досрочном расторжении Договора по причине отказа Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов)

14.31. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 14.2, 14.29, 14.30 уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

14.32. За несвоевременное осуществления страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14.33. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд.

14.34. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

14.35. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.



14.36. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 14.34., 14.35. настоящей статьи, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

14.37. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

14.38. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

14.39. В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

Статья 15. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация)

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Статья 16. Условия прекращения договора страхования.

16.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) окончания срока действия договора страхования;
- 2) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, если Застрахованный не принял на себя обязанности Страхователя по уплате страховых взносов;
- 4) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 5) принятия судом решения о признании Страхового полиса недействительным;
- 6) невозможности принятия мер по надлежащей проверке Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя;
- 7) когда есть основания полагать, что деловые отношения используются с целью ОД и ФТ. В данном случае Страховщик осуществляет расторжение Страхового полиса путем письменного уведомления Страхователя;
- 8) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

16.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Страхового полиса. О намерении досрочного прекращения действия Страхового полиса, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Страхового полиса.

16.3. Страховой полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 4) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем,



застраховавшим свой предпринимательский риск;

5) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

6) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

8) в случаях:

- Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) или его представитель, бенефициарный собственник включены в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также в Перечень ФРОМУ);

- не предоставление Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;

Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения договора страхования, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.

16.4. При наступлении событий указанных в пункте 16.3. Страховщик возвращает часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты при условии отсутствия страховых случаев, за вычетом административных расходов, связанных с заключением договора страхования (включает в себя: подоходный налог по заключенному договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 25 % от общей страховой премии.

16.5. При досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от страхового полиса если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 16.3 настоящего раздела, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового полиса, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

16.6. При досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

16.9. При отказе Страхователя от Страхового полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 16.3, 16.5, 16.6, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

16.10. В случае отказа от Страхового полиса Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Страхового полиса, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

16.11. В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

16.12. При досрочном прекращении договора страхования по любому основанию, если по договору страхования была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.



Статья 17. Дополнительные условия.

17.1. При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.

17.2. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

17.3. Присоединением Страхователя к настоящим Правилам страхования путем заключения страхового полиса Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая передачу персональных данных при заключении Договора перестрахования. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.4. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, хранение и обработку персональных данных, включая передачу таких данным третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

17.5. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, а также на обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного, включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также замену Застрахованного.

17.6. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение Договора. Страхователь вправе менять Застрахованного(ых), при этом, согласие Застрахованного(ых) на замену не требуется.

17.7. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в результате воздействия или при наличии следующих событий:

1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;

2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.

17.8. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в обстановке:

- 1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;
- 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;
- 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
- 4) антитеррористических операций;
- 5) миротворческих операций;
- 6) чрезвычайного положения;
- 7) комендантского положения;
- 8) военного положения;
- 9) режимов ограничения передвижения;
- 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства;

17.9. По Договору не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

- 1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного



имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

17.10. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно пунктам 17.7-17.10 статьи 17 настоящих Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

17.11. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по настоящему Договору, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с пунктом 17.10 настоящей статьи Правил и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

Статья 18. Порядок разрешения споров

18.1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

18.2. Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается Алмалинским районным судом г. Алматы.



Приложение №1

к Правилам добровольного комплексного страхования имущества от ущерба «Light House»

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС № ____

1	Сақтандыру класы / Класс страхования	Мүлікті залалдан сақтандыру/ Страхование имущества от ущерба Азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру /Гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами
2	Мемлекеттік лицензия / Государственная лицензия	
3	Сақтандырушы/Страховщик	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
4	Сақтанушы / Страхователь (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
5	Сақтандырылушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование, Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	



6	Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/ Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон)	
7	Сактандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
8	Сактандыру объектісі / Объект страхования	Вид имущества
	Мекен-жайы / Адрес нахождения	
	Нақты құны / Действительная стоимость	() тенге
	Жылжымалы мүлік/ Движимое имущество	
	Нақты құны / Действительная стоимость	() тенге
	Безендіру / Отделка	
9	Жалпы Сактандыру сомасы / Общая Страховая сумма	() тенге
	Франшиза / Франшиза	
11	Азаматтық жауапкершілік/ Гражданско-правовая ответственность	Страховая сумма () тенге
		Страховая премия () тенге
12	Жалпы Сактандыру сыйлықақысы / Общая Страховая премия	() тенге
13	Валюта түрі, сактандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімдері: / Вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии:	
14	Сактандыру жағдайлары / Страховые случаи	
15	Полисінің қолданылу мерзімі / Срок действия полиса	с «_» _____ 202_г. по «_» _____ 202_г. обе даты включительно
16	Сактандыру қорғауының аумағы/ Территория страховой защиты	Қазақстан Республикасы /Республика Казахстан
17	Хабарландыру мерзімі/ Сроки уведомления	Сактандырушы сактанушыны немесе сактандырылушыны сактандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 10 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
18	Сактандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімдері / Порядок и сроки осуществления страховой выплаты	Сактандырушы сактандыру төлемін жасау үшін керекті артқы документті алған күннен бастап 20 жұмыс күннің ішінде жасайды. Сактандыру төлемі тенге валютасында жасалады./ Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 20 рабочих дней с даты получения последнего необходимого для осуществления страховой выплаты документа. Страховая выплата осуществляется в тенге.
19	Ерекше талантар/ Особые условия	

Комиссиялық сыйақы/ Комиссионное вознаграждение – на/да,нет/жоқ.
Сактандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтерді шынайылығым растаймын, полисті және сактандыру ережелерінің көшірмесін алдым./
С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сактандырушы (немесе оның өкілі)/
Страховщик (или его представитель):
«Евразия» сактандыру компаниясы» АҚ
АО «Страховая компания «Евразия»

Сактанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О./М.П.

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О./М.П.

Если подписант агент
Агент (ФИО/Наименование)/
Адрес (если агент юридическое лицо)
ИИН/БИН /телефон

Шарт Жасалған күні / Дата заключения: «_» _____ 20_ ж./г.



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
<p>1. Сақтанушы: 1) Сақтандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге; 2) Сақтандырылушылар тізіміне өзгертулер енгізуге; 3) осы сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға; 4) сақтандыру ережесімен танысуға және көшірмесін алуға құқылы.</p> <p>2. Сақтанушы: 1) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жәйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға; 2) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге; 3) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге; 4) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады); 5) осы сақтандыру полисінің қолданылу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге; 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға; 7) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға; 8) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зияның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге; 9) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге.</p> <p>3. Сақтанушының: 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге; 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жәйттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге; 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге; 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушының (Сақтандырылушының/Пайда алушының) жазбаша хабарландыру отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға; 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға. 6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға;</p> <p>4. Сақтандырушы міндетті: 1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беру; 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға; 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге; 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны түркеуге; 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. 6) сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 10 (он) күннің ішінде хабарландыруға; 7) Мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту: - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жашпай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша-фром тізбесі) болуы; - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған; - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.</p> <p>5. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.</p> <p>6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зияның Сақтанушы дәлелдейді.</p> <p>7. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.</p> <p>8. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға берілмейді.</p> <p>9. Сақтанушы Сақтандырылушының(-лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушының(ларды) олардың келісімінсіз өзгерте алады.</p> <p>10. Кез келген негіз бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Шарт бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.</p> <p>11. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимиле) және / немесе қолтаңбаның және/ немесе мөрдін электронды көшірмесін қолдана отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шарт Тараптармен түпнұсқа ретінде танылады.</p> <p>12. Осы шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» сақтандыру компаниясы АҚ-ның «Light House» мүлікті ерікті кешенді сақтандыру қағидаларын басшылыққа алатын болады.</p>	<p>1. Страхователь вправе: 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости; 2) вносить изменения в список Застрахованных; 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису; 4) ознакомиться и получить копию Правил страхования.</p> <p>2. Страхователь обязан: 1) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса; 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом; 3) довести до сведения Застрахованных условия страхования; 4) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем); 5) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска; 6) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования; 7) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая; 8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования; 9) предоставить по запросу страховщика документы, а также дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки.</p> <p>3. Страховщик вправе: 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса; 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы; 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования; 4) отказать в страховой выплате в случае признания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя); 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска; 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.</p> <p>4. Страховщик обязан: 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию; 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом; 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае; 5) обеспечить тайну страхования. 6) Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты. 7) отказать в страховой выплате в случаях: - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ); - не предоставления Страхователем/ Застрахованному документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки; - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ. 5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев. 6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе. 7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая. 8. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика. 9. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия. 10. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит. 11. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом. 12. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного комплексного страхования имущества от ущерба «Light House» АО «Страховая компания «Евразия».</p>



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ
ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА LIGHT HOUSE**